EWE – Consultant Salesforce

5 années d’expériences dont 3 sur le poste

Dossier de compétences



CONFIDENTIEL

🖈Présentation

Ayant commencé en tant qu’Ingénieur étude et développement, EWE s’est formé à Salesforce. Habitué à travailler au contact du besoin client, il a pu mettre ses capacités d’analyse au service de comptes comme Euler-Hermes.

**Ses atouts** : Analyse du besoin, Adaptabilité, Travail en équipe.

🖈Formation initiale

2008 – Master en informatique à Lille 1

2005 – Licence en informatique à Lille 1

🖈Langues  
Anglais Courant – Japonais Scolaire

🖈Résumé du parcours

**Depuis Septembre 2016 – AGS**   
Consultant Salesforce Confirmé

**De Fév. 2016 à Juil. 2016 – Euler-Hermes**   
Consultant Salesforce Confirmé

**De Juil. 2014 à Déc. 2015 – Manpower**  
Consultant Salesforce

**De Sept. 2014 à Juil. 2015 – Experis IT**  
Consultant Salesforce

**De Mars 2014 à Aout 2015 – C.F.P.**  
Ingénieur étude et développement C#

**De Jan. 2014 à Fév. 2014 – Palpix**  
Ingénieur étude et développement Php/Drupal

**De Nov. 2013 à Juin 2014 – Experis IT**  
Ingénieur étude et développement Php/Drupal

**De Juil. 2013 à Sept. 2013 – Experis IT**  
Consultant Salesforce Junior

🖈Compétences clés

**Techniques / Outils / Méthodes**  
Salesforce – Administration ⏺⏺   
Salesforce – Apex/Visualforce ⏺⏺⏺⏺  
HTML 5 ⏺⏺⏺  
Javascript ⏺⏺  
CSS ⏺⏺⏺

**Métiers / Secteurs d’activité**  
Banque et assurance ⏺⏺  
Retail ⏺⏺

**Management / Approche méthodologique / Pratiques de développement / Etudes**  
Pilotage opérationnel de projets informatiques ⏺  
Coordination entre MOA et MOE ⏺⏺  
Encadrement et formation ⏺

-----------------------------------------------------------------------

⏺ *Débutant* ⏺⏺ *Intermédiaire* ⏺⏺⏺ *Confirmé* ⏺⏺⏺⏺ *Expert*

🖈Formations complémentaires / Certifications / Concours / Publications  
  
2012 - Certification 070-515 : TS: Web Apps Development with MS .NET Framework 4

2012 - Certification 1Z0-803 : Oracle Java SE7 Programmer

EWE – Consultant Salesforce

5 années d’expériences dont 3 sur le poste

Expérience professionnelle

**Depuis Septembre 2016 – Axa Group Solutions––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––**

**Consultant Salesforce Confirmé**

**Contexte de la mission**

Axa Group Solutions est l’ESN mis en place par AXA de manière à pouvoir répondre au besoin de ses filliales en matière d’IT. Dans l’optique de suivre les prestations effectuées, A.G.S. a déployé une instance Salesforce dénommé AllIn qui leur permet de suivre la prospection, la signature et la facturation des projets. Dans l’objectif de piloter l’évolution de cette instance, A.G.S. était à la recherche d’un consultant technico-fonctionnel Salesforce.

**Descriptif détaillé**

Les objectifs de la mission étaient donc les suivants :

* Présentation de solution en rapport aux demandes métiers.
* Evaluation du coût et des impacts des solutions retenues.
* Gestion des mises en production mensuels.

De plus, A.G.S. a eu comme objectif de connecter AllIn aux autres outils existant au sein de l’écosystème IT d’Axa, comme par Exemple S.A.P. Il a donc fallu intervenir pour piloter le développement de web services et l’interconnexion d’un point de vue réseau entre les différentes plateformes.

**Environnement technique**

* Langages : VisualForce, Apex, HTML5, CSS
* Outils : Sublime Text 3 Mavens Mate, Apex Data Loader.

**De Février 2016 à Juillet 2016 – Euler-Hermes––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––**

**Consultant Salesforce Confirmé**

**Contexte de la mission**

Euler-Hermes possède une instance Salesforce surnommé Copernicus. Cette instance Salesforce s'inscrit au sein d'un S.I. en évolution. Dans le cadre de l'activité Marketing et ceux principalement pour la France, la mise en place de la plate-forme d'automatisation du Marketing, Marketo, a été décidé. Comme Marketo a un impact sur différents objets disponibles dans Salesforce, sa mise en place peut aussi impacter les autres outils du S.I. d'Euler-Hermes.

**Descriptif détaillé**

La mission a donc consisté en la mise en place de Marketo pour Salesforce. Elle implique donc les tâches suivantes :

- Rédaction de spécifications fonctionnelles.

- Développement.

- Configuration.

- Déploiement.

L'ensemble de ces tâches a dû être réalisé en accord avec les processus en place chez Euler-Hermes.

Le management d’une personne venu en renfort a aussi fait partie des besoins de la mission. Cette personne, qui a de l'expérience comme développeur, avait peu de compétences Salesforce.

Pour finir, il a fallu intervenir sur d'autre sujet, toujours lié à Salesforce :

- Spécification pour le développement d'un nouveau Webservice Salesforce.

- Reprise de données.

- Correction de defect.

**Environnement technique**

* Langages : VisualForce, Apex, HTML5, CSS
* Outils : Force.com IDE, Talend Open Studio.

**De Sept. 2014 à Dec. 2015 – Experis IT –––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––**

**Consultant Salesforce**

**Contexte de la mission**

Gestion et Assistances aux utilisateurs pour l’instance SalesForce d’Experis IT

**Descriptif détaillé**

Administration :

* Gestion des rôles et des profils.
* Gestion des comptes : création ou désactivation des utilisateurs.
* Gestion des évolutions :
* Révision des processus :
* Création d’un collaborateur suite à son embauche.
* Validation d’une opportunité puis création du contrat correspondant
* Développement de la partie SI-RH.
* Mise en place d’un comité de pilotage pour le suivit de l’évolution.

Développement :

* Mise à jour des triggers existants pour prendre en compte l’évolution des processus.
* Mise à jour des pages VisualForce et des présentations de pages concernées par la mise à jour des processus.

Reprise de données :

* Mise en place d’un ETL : Talend Open Studio for Data Integration.
* Support aux utilisateurs :
* Suivi des commerciaux dans leur parcours du processus de vente.
* Création de rapports et de tableaux de bords à destination du management.

**Environnement technique**

* Langages : VisualForce, Apex, HTML5, CSS
* Outils : Force.com IDE, Talend Open Studio.

**De Juil. 2014 à Décembre 2015 – Manpower –––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––**

**Consultant Salesforce**

**Contexte de la mission**

Intégration de Salesforce pour les besoins du Care-Center

**Descriptif détaillé**

Conception :

* Ecriture du cahier des charges après receuil des besoins.
* Ecriture du référentiel de données.

Développement :

* Outil de reporting cartographique basé sur le framework JLeaflet.
* Trigger pour la détection des codes de géolocalisations à l’aide du service MapQuest.
* Suivit des bugs.
* Proposition de nouvelles évolutions.

Administration :

* Gestion des utilisateurs.
* Mises à jours des données.
* Création et mise à jour des rapports et des tableaux de bords.

**Environnement technique**

* Langages : VisualForce, Apex, HTML5, CSS
* Outils : Force.com IDE, Talend Open Studio.

**De Mars 2014 à Aout 2015 – C.F.P. –––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––**

**Ingénieur étude et développement C#**

**Contexte de la mission**

Mise à jour d’une application client/serveur

**Descriptif détaillé**

Analyse technique et fonctionnelle de l’existant et des besoins clients.

Développement de procédures stockées pour le traitement de donnée côté base de données (SQL).

Développement d’application pour la partie serveur sur un modèle MVC (C# / Asp.net).

* Nettoyage de la base de données.
* Paramétrage de l’application.

Mise-à-jour de la rétro-documentation.

**Environnement technique**

* Langages : C#/Asp.Net, SQL
* Outils : Visual Studio 2010, MySQL Workbench
* Server : IIS, MySQL Server 5/6, Windows Server 2008

**De Janv. 2014 à Fév. 2014 – Palpix –––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––**

**Ingénieur étude et développement PHP\Drupal**

**Contexte de la mission**

Intégration de maquette et développement de module

**Descriptif détaillé**

Intégration de maquettes en HTML(4/5) pour des mailings et des sites webs.

Développement de modules pour Drupal :

* Création de formulaire
* Gestion d’email

Création d’élément pour le back-office.

**Environnement technique**

* Langages : Php 5, Html 4/5, Css 3, Javascript
* Framework : Drupal 7, JQuery.
* Outils : PhpStorm, Photoshop CS4, PhpMyAdmin
* Server : Apache, MySQL Server

**De Nov. 2013 à Juin 2014 – Experis IT –––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––**

**Ingénieur étude et développement PHP\Drupal**

**Contexte de la mission**

Mise à jour de la maquette du site Web Experis IT

**Descriptif détaillé**

* Réalisation de nouveaux gabarits pour le site en HTML5.
* Conception et réalisation de nouveaux éléments.

**Environnement technique**

* Langages : Php 5, Html 5, Css 3, Javascript.
* Framework : Drupal 7, JQuery, Modernizr
* Outils : Eclipse PDT, Notepad++, PhpMyAdmin
* Server : Linux, Apache, MySQL Server.

**De Juil. 2013 à Sept. 2013 – Experis IT –––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––**

**Ingénieur étude et développement Salesforce**

**Contexte de la mission**

Déploiement de la plateforme Salesforce en interne

**Descriptif détaillé**

Formation à la plateforme Salesforce.com et aux langages Apex et VisualForce.

Développements en réponse aux besoins fonctionnels émis.

Intégration des données clients dans la base de production.

**Environnement technique**

* Langages : Apex, VisualForce, Html, Css, Javascript
* Outils : Salesforce.Com Developper console

**De Mai 2013 à Juil. 2013 – Experis IT –––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––**

**Conception et développement du site web Experis IT.**

**Contexte de la mission**

Conception et développement du site web Experis IT.

**Descriptif détaillé**

Etude technique comparative entre différents CMS

Formation à Drupal

Création de gabarits HTML5 et intégration dans Drupal

Installation et configuration du serveur. Mise en place d’un outil de supervision.

Gestion de la recette sur le site web.

Evolution et correction du site en fonction des retours.

**Environnement technique**

* Langages : Php 5, Html 5, Css 3, Javascript.
* Framework : Drupal 7, JQuery, Modernizr
* Outils : Eclipse PDT, Notepad++, PhpMyAdmin
* Server : Linux, Apache, MySQL Server

**De Jan. 2013 à Mars 2013 – FagorBrandt ––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––––**

**Ingénieur étude et développement C#/Flex**

**Contexte de la mission**

Evolution du site B2B et du BackOffice

**Descriptif détaillé**

Gestion de la recette interne : rédaction du cahier de recette, réalisation de campagnes de test, remonté de bug.

Développement pour la partie B2B et la partie BackOffice. (C#/Asp.net et Flex) :

* Nouvelle page asp : Gestion des avoirs, Gestion des commandes.
* Web-service entre le B2B et le BackOffice : Transferts des données entre le BackOffice et le B2B

Déploiement de l’application sur l’environnement de test.

**Environnement technique**

* Langage : C#, Flex, HTML 5, CSS 3, Javascript.
* Outils : Visual Studio 2010, FlashBuilder 4.5
* Server : IIS 6.0, SqlServer 2008

🖈Parcours professionnel

**Depuis Décembre 2012 – Experis IT**Consultant Salesforce

**De Aout 2008 à Février 2011 – INRIA**  
Ingénieur chercheur